



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Surf & Action Company Touristik GmbH
Grünwalder Weg 28g, D-82041 Oberhaching

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine repräsentative Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards TÜV-geprüfte Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung
erfüllt sind.

Das Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung unbegrenzt gültig.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 36213 TMS**

München, 2009-06-30

